

Ansprechpartner:

Thomas Deuter
Öffentlichkeitsarbeit-Marketing
Tel. 0906 781-144, Fax: 0906 781-301
thomas.deuter@spk-don.de

Kontakt:

Reichsstraße 31/33
86609 Donauwörth

MEDIENINFORMATION

Montag, 27. November 2023

Neue Servicezeiten der Sparkasse Donauwörth ab 1. Januar 2024

Donauwörth. In ihren 15 Geschäftsstellen im Landkreis Donau-Ries ist die Sparkasse Donauwörth auch im Jahr 2024 täglich persönlich und vor Ort für ihre Kunden da. Die Servicezeiten werden ab 1. Januar 2024 angepasst. Persönliche Beratungstermine werden weiterhin an fünf Tagen die Woche von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr in sämtlichen Geschäftsstellen angeboten.

Damit reagiert das Finanzinstitut auf den veränderten Kundenbedarf und rückt die persönliche Beratung weiter in den Fokus. Einfache Bankgeschäfte werden bereits seit einigen Jahren zunehmend in der Internetfiliale, in der Sparkassen-App oder telefonisch erledigt. „Bei komplexeren Finanzthemen ist der persönliche Berater vor Ort heute vielleicht sogar noch mehr gefragt als in der Vergangenheit. Zum Jahreswechsel haben wir uns daher für die Anpassung der Servicezeiten in unseren Geschäftsstellen entschieden“, so Johann Natzer, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Donauwörth. „Bitte nutzen Sie aber auch weiterhin unser tägliches Angebot, ein persönliches Beratungsgespräch zu vereinbaren. Wir sind ganz bewusst jeden Tag vor Ort für Sie da.“

Auch das neue Servicezeitenkonzept ermöglicht es, einfache Bankgeschäfte persönlich, wohnortnah und in hoher Qualität in den heutigen Geschäftsstellen zu erledigen. Die Anzahl der Geschäftsstellen bleibt auch im neuen Konzept unverändert. Insgesamt bietet es hohe Flexibilität für individuelle Beratungen. Denn auch wenn der Schalter nicht geöffnet sein sollte: Die Geschäftsstelle ist täglich besetzt. „Auf das ausgezeichnete Service- und Beratungsangebot der Sparkasse Donauwörth können sich unsere Kund:innen verlassen. Dafür stehen wir seit 200 Jahren und auch in Zukunft“, so Johann Natzer weiter.

[Übersichtstabelle auf Seite 2](#)

MEDIENINFORMATION

Montag, 27. November 2023

Folgende Servicezeiten gelten ab 1.01.2024 für die Geschäftsstellen der Sparkasse Donauwörth.

Für individuelle Beratungen stehen die Beraterinnen und Berater in allen Geschäftsstellen von Montag bis Freitag, von 8:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung. Zusätzlich ist das KundenServiceCenter wie gewohnt von Montag bis Freitag, jeweils von 8:00 bis 18:00 Uhr, telefonisch unter 0906 781-781 erreichbar.

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Servicezeiten					
Bäumenheim	9:00 – 12:30 14:00 – 17:30		9:00 – 12:30		9:00 – 12:30 14:00 – 16:00
Marxheim		9:00 – 12:30 14:00 – 16:00		9:00 – 12:30 14:00 – 17:30	
Oberndorf	9:00 – 12:30 14:00 – 17:30		9:00 – 12:30		
Mertingen	9:00 – 12:30 14:00 – 17:30		9:00 – 12:30		9:00 – 12:30 14:00 – 16:00
Tapfheim		9:00 – 12:30 14:00 – 16:00		9:00 – 12:30 14:00 – 17:30	
Oettingen	9:00 – 12:30 14:00 – 17:30		9:00 – 12:30	9:00 – 12:30 14:00 – 17:30	
Fremdingen		9:00 – 12:30 14:00 – 16:00			9:00 – 12:30 14:00 – 16:00
Wemding	9:00 – 12:30 14:00 – 17:30		9:00 – 12:30		9:00 – 12:30 14:00 – 16:00
Harburg		9:00 – 12:30 14:00 – 16:00		9:00 – 12:30 14:00 – 17:30	
Donauwörth	9:00 – 12:30 14:00 – 17:30	9:00 – 12:30 14:00 – 16:00	9:00 – 12:30	9:00 – 12:30 14:00 – 17:30	9:00 – 12:30 14:00 – 16:00
Parkstadt	9:00 – 12:30 14:00 – 17:30		9:00 – 12:30		9:00 – 12:30 14:00 – 16:00
Riedlingen		9:00 – 12:30 14:00 – 16:00		9:00 – 12:30 14:00 – 17:30	
Monheim	9:00 – 12:30 14:00 – 17:30		9:00 – 12:30		9:00 – 12:30 14:00 – 16:00
Kaisheim		9:00 – 12:30 14:00 – 16:00		9:00 – 12:30 14:00 – 17:30	
Buchdorf	9:00 – 12:30 14:00 – 17:30		9:00 – 12:30		
Beratungszeiten					
alle Geschäftsstellen	08:00 – 18:00	08:00 – 18:00	08:00 – 18:00	08:00 – 18:00	08:00 – 18:00
Telefonzeiten					
Kunden Service Center	08:00 – 18:00	08:00 – 18:00	08:00 – 18:00	08:00 – 18:00	08:00 – 18:00